

BANK VISHING ANRUFE

Vishing (eine Kombination der Wörter Voice und Phishing) ist Telefonbetrug. Die Betrüger verleiten ihre Opfer dazu, persönliche, finanzielle oder sicherheitsrelevante Informationen bekanntzugeben oder Geld an sie zu überweisen.



WAS KÖNNEN SIE TUN?

- **Vorsicht** bei unbekanntem Anrufer.
- **Verlangen Sie die Nummer des Anrufers** und sagen Sie, dass Sie zurückrufen.
- Um die Identität zu prüfen, **schlagen Sie die Telefonnummer der Organisation** nach und kontaktieren Sie diese direkt.
- **Verwenden Sie zur Überprüfung nicht die Ihnen mitgeteilte Telefonnummer** (diese könnte gefälscht sein).
- Betrüger finden persönliche Basisinformationen online (z.B. auf sozialen Medien). **Trauen Sie einem Anrufer nicht**, nur weil er solche Details kennt.
- **Geben Sie die PIN Ihrer Kredit- oder Debitkarte oder Ihr E-Banking Passwort nicht bekannt.** Ihre Bank wird nie nach diesen Details fragen.
- **Überweisen Sie kein Geld** auf deren Aufforderung auf ein anderes Konto. Ihre Bank wird das nie verlangen.
- Bei Verdacht auf einen betrügerischen Anruf, **melden Sie dies Ihrer Bank.**

